

NORMATIVA DEL PARQUE

Para garantizar tu seguridad y la de todos, es obligatorio cumplir estas normas.

NORMAS GENERALES



Los menores de 16 años deben venir acompañados de un adulto.



Para menores de 16 y 17 años, es necesaria una autorización paterna/materna o de tutor legal y esta deberá ir acompañada de una fotografía o copia del DNI o similar de este.



Accede al parque con tu entrada o bono. En ninguna circunstancia se devolverá el importe de las entradas.



Hay taquillas y hamacas disponibles. **Las hamacas no se pueden trasladar fuera del espacio de solárium.**



Prohibido entrar: cristal, carbón, leña y animales de compañía.



El picnic tiene un coste de 2€ y solo se puede practicar en el espacio específicamente equipado como tal.



Está prohibido bañarse con prendas de algodón.

EN LAS ATRACCIONES Y PISCINAS



No se puede usar otra vestimenta que no sea el vestido de baño, el cual es obligatorio.



Es obligatorio respetar las colas.



Es obligatorio utilizar las papeleras y mantener el parque limpio.



Por necesidades de mantenimiento o avería, el parque podrá mantener parada una o varias atracciones/piscinas. No se reclamará devolución total o parcial del importe de la entrada.



Los niños en edad de pañal deben usar pañales de natación a prueba de agua en las atracciones/piscinas.



Los padres, madres/tutores son responsables de sus hijos si deciden salir del parque sin vigilancia.



El parque dispone de un circuito de video vigilancia.



EL PARQUE SE RESERVA EL DERECHO DE:



No admitir a quien considere un inconveniente para la seguridad del usuario o distraiga al personal del parque.



Expulsar del recinto a quien provoque alborotos o moleste con su comportamiento al resto de usuarios. En ningún caso se le reintegrará el importe de la entrada.



Por motivos de seguridad o causas meteorológicas, decidir el desalojo, cierre del recinto o no apertura.



En ningún caso se le reintegrará el importe de la entrada.

MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE



No está permitida la entrada de mascotas.



Para tu seguridad, puede que se te solicite identificarte.



Los menores deben estar siempre acompañados de un adulto.



Dúchate antes de usar las piscinas y atracciones.



No corras en las zonas de piscinas ni en las zonas húmedas.



Usa protección solar y mantente hidratado durante tu visita.

TUMBONAS Y HAMACAS



- Un empleado del parque pasará a rotura el precio del alquiler establecido en taquilla, lo cual dará derecho al usuario a su uso durante la jornada.
- Las hamacas y tumbonas no pueden desplazarse del área en la cual están situadas.

PICNIC

2€



- En el parque hay áreas de picnic debidamente señalizadas. En ellas hay mesas de libre uso por parte de los usuarios. Cada mesa tiene capacidad para seis personas.
- Los usuarios están obligados a no ocupar más mesas de las necesarias ni más tiempo del necesario y a recoger todos los desechos que pudieran producir, depositándolos en los cubos de basura dispuestos al efecto.
- En caso de producirse cualquier rotura de vidrio, los usuarios tienen que avisar a nuestro personal de limpieza que se encargará especialmente que no quede en el suelo ningún trozo de vidrio.
- El picnic no puede ser practicado fuera del área especialmente señalizada.

NO SE PERMITE



La entrada de objetos voluminosos como: neveras, sombrillas...



La entrada de bebidas alcohólicas.

SERVICIO MÉDICO



- El usuario tiene derecho a usar los servicios médicos del parque si se lesiona en el interior del mismo o tuviera necesidad imprevista de asistencia.
- Los servicios médicos del parque son los previstos por Decreto 103/1988 dictado por la Generalitat de Catalunya sobre la regulación del funcionamiento de parques acuáticos y sus modificaciones que posteriormente pudieran producirse. Por lo tanto, son servicios médicos apropiados para prestar primeros auxilios.
- Si la gravedad del caso lo requiere, el enfermo será trasladado a un centro asistencial apropiado de libre elección por la dirección del parque, con total indemnidad económica para el usuario.
- El Servicio Médico emitirá un certificado-informe con todos los datos y detalles pertinentes al caso, que servirá como pre-diagnóstico de primeros auxilios prestados y también como requisito indispensable para poder beneficiarse de las posibles indemnizaciones a que tuviera derecho.

APARCAMIENTO



- El Parque Acuático dispone de una zona de aparcamiento vigilado de pago, para los clientes durante toda la jornada, sin que ello suponga contrato de depósito ni custodia, ni se hace responsable de robos, hurtos, daños y pérdidas causados por terceros al vehículo o a su contenido.
- Por ello se recomienda el cierre con llave del vehículo y no dejar ningún objeto de valor a la vista.
- Los vehículos no podrán permanecer en la zona de estacionamiento más allá de la hora de cierre del Parque Acuático. En caso contrario se podrá proceder a la retirada de los mismos.

VESTUARIO Y TAQUILLAS



- En el parque hay dependencias habilitadas con vestuarios familiares. Los mencionados recintos están previstos sólo para cambiarse de ropa, no para ningún tipo de limpieza o servicio, que ya tiene sus dependencias en otros emplazamientos.
- El Parque dispone de un servicio autoservicio de alquiler de taquillas para que los clientes puedan guardar su ropa y objetos personales. El pago se puede hacer en efectivo, tarjeta o contactless.
- El parque no se responsabiliza de los objetos depositados en estas taquillas. Cualquier objeto olvidado, pasado un día se considerará como objeto perdido. En el caso de que sea comida, de la misma forma el límite será el cierre diario de la instalación y acto seguido será destruida.
- La dirección del parque no responde de los objetos que pudieran perderse en el interior del parque.



TU DIVERSIÓN ES NUESTRA PRIORIDAD.
 GRACIAS POR TU COLABORACIÓN
 Y POR RESPETAR LAS NORMAS.



IMPORTANT

La direcció del parc es reserva el dret d'admissió i d'expulsar a qui incompleixi aquestes normes.

NORMATIVA DEL PARC

Per garantir la teva seguretat i la de tothom, és obligatori complir aquestes normes.

NORMES GENERALS



Els menors de 16 anys
deben venir acompanyats
d'una persona adulta.



Per a menors de 16 i 17 anys, és necessària
una autorització paterna/materna o de
tutor legal i aquesta haurà d'anar acompanyada
d'una fotografia o còpia del DNI o similar d'aquest.



Accedeix al parc amb la teva entrada o bo.
En cap cas se'n retornarà l'import
de les entrades.



Hi ha taquilles i gandules disponibles.
**Les gandules no es poden traslladar fora
de l'espai de solàrium.**



Prohibit entrar: vidre, carbó, llenya
i animals de companyia.



El pícnic té un cost de 2€
i només es pot fer a l'espai
específicament habilitat per a tal ús.



Està prohibit banyar-se amb roba
o peces de cotó.

A LES ATRACCIONS I PISCINES



No es pot utilitzar una altra vestimenta que no sigui
el banyador, que és obligatori.



És obligatori respectar les cues.



És obligatori utilitzar les papereres i
mantenir el parc net.



Per necessitats de manteniment o avaria,
el parc pot mantenir aturada una o diverses
atraccions/piscines. No es reclamarà devolució
total o parcial de l'import de l'entrada.



Els infants en edat de bolquer han d'utilitzar
bolquers de bany a les atraccions/piscines.



Els pares, mares/tutors són responsables
dels seus fills si decideixen sortir del parc
sense vigilància.



El parc disposa d'un circuit
de videovigilància.



EL PARC ES RESERVA EL DRET DE:



No admetre a qui consideri
un inconvenient per a la seguretat
dels usuaris o que molesti o molesti
el personal del parc.



Expulsar del recinte a qui provoqui
al·darulls o molesti amb el seu
comportament la resta d'usuaris.
En cap cas es reintegrarà
l'import de l'entrada.



Per motius de seguretat
o causes meteorològiques,
decidir el tancament del recinte
o la no obertura.



En cap cas es reintegrarà
l'import de l'entrada.

MÉS INFORMACIÓ IMPORTANT



No està permesa
l'entrada d'animals
de companyia.



Per a la teva seguretat,
pot ser que se't
sol·liciti identificar-te.



Els menors han d'estar
sempre acompanyats
d'una persona adulta.



Dubta't abans d'utilitzar
les piscines
i atraccions.



No correis a les zones
de piscines ni a les
zones humides.



Utilitza protecció solar
i mantén-te hidratat
durant la visita.

GANDULES I HAMACAS



- Un empleat del parc passarà a
cobrar el preu del lloguer establert
a taquilla, la qual cosa donarà
dret a l'ús durant tota la jornada.
- Les gandules i hamacas no es poden
traslladar de l'àrea en la qual
estan situades.

PÍCNIC



2€

- Al parc hi ha àrees de pícnic
degudament senyalitzades.
Hi ha taules d'ús lliure per part
dels usuaris. Cada taula té capacitat
per a sis persones.
- Els usuaris estan obligats a no ocupar
més taules de les necessàries ni més
temps del necessari i a recollir totes
les deixalles que puguin produir, dipositant-les
en els cubells de brossa habilitats.
- En cas de trencament de vidre, els
usuaris han d'avisar el personal
de neteja perquè s'encarregui que
no en quedi cap fragment al terra.
- El pícnic només es pot fer a l'àrea
específicament senyalitzada.

NO ES PERMET



L'entrada d'objectes voluminosos
com: neveres, para-sols...



L'entrada de begudes alcohòliques.

SERVEI MÈDIC



- L'usuari té dret a utilitzar els serveis
mèdics del parc si es lesiona a l'interior
d'aquest o té necessitat imprevista
d'assistència.
- Els serveis mèdics del parc són els
previstos pel Decret 103/1988 dictat
per la Generalitat de Catalunya sobre
la regulació del funcionament dels
parcs aquàtics i les seves modificacions
posteriors que es puguin produir.
Per tant, són serveis mèdics apropiats
per prestar primers auxilis.
- Si la gravetat del cas ho requereix,
el malalt serà traslladat a un centre
assistencial adequat d'elecció lliure
per la direcció del parc, amb total
indemnitat econòmica per a l'usuari.
- El Servei Mèdic emetrà un certificat-informe
amb totes les dades i detalls pertinents
al cas, que servirà com a pre-diagnòstic
falsi tant també com a pre-diagnòstic
de les possibles indemnitzacions a què
tingui dret l'usuari.

APARCAMENT



- El Parc Aquàtic disposa d'una zona
d'aparcament vigilat de pagament, per als
clients durant tota la jornada, sense que
aïmb suposi contracte de dipòsit ni custòdia,
ni es fa responsable de robatoris, furtis,
danyos i pèrdues causats per tercers al
vehicle o al seu contingut.
- Per això es recomana el tancament
amb clau del vehicle i no deixar
cap objecte de valor a la vista.
- Els vehicles no podran romandre a la zona
d'estacionament més enllà de l'hora de
tancament del Parc Aquàtic. En cas contrari
es podrà procedir a la retirada dels mateixos.

VESTIDORS I TAQUILLES



- Al parc hi ha vestidors familiars
habilitats. Aquests recintes estan
destinats només a canviar-se de roba,
i no a cap tipus de neteja o servei,
que ja tenen dependències en altres
emplacaments.
- El Parc disposa d'un servei d'autoservei
de lloguer de taquilles perquè els clients
hi puguin guardar la roba i objectes
personals. El pagament es pot fer en
efectiu, targeta o contactless.
- El parc no es fa responsable dels objectes
dipositats a aquestes taquilles. Qualsevol
objecte oblidat, passades 24 hores,
es considerarà objecte perdut. En el cas
que sigui menjar, de la mateixa manera
el límit serà el tancament diari de la
instal·lació i, tot seguit, serà destruït.
- La direcció del parc no respon dels
objectes que es puguin perdre a
l'interior del parc.



LA TEVA DIVERSIÓ ÉS LA NOSTRA PRIORITAT.
GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ
I PER RESPECTAR LES NORMES.



PARK RULES

To ensure your safety and that of others, you must follow these rules.

! IMPORTANT

The park management reserves the right of admission and expulsion to anyone who does not comply with these rules.

GENERAL RULES



Children under 16 must be accompanied by an adult.



For minors aged 16 and 17, parental/guardian or legal tutor authorization is required and must be accompanied by a photo or copy of the ID or similar document of the parent/guardian or tutor.



Access the park with your ticket or pass. Under no circumstances will the amount of the ticket be refunded.



Lockers and loungers are available for rent. **Loungers cannot be moved outside the solarium area.**



No entry with glass, cans, charcoal, wood or pets.



Picnic area costs €2 and may only be used in the designated area equipped for this purpose.



No changing or bathing with street clothes or cotton garments.

ATTRACTIONS AND POOLS



No other clothing may be worn in the water except swimwear, which is mandatory.



It is mandatory to respect the queues.



It is mandatory to use bins and keep the park clean.



For maintenance needs or breakdowns, the park may close one or more attractions/pools. No total or partial refund of the entry fee will be issued.



Children who are not toilet trained must wear swim diapers in the attractions/pools.



Parents, guardians or supervisors are responsible for their children at all times while in the park.



The park has a video surveillance system.



THE PARK RESERVES THE RIGHT TO:



Deny entry to anyone who behaves inappropriately or disrupts the safety of other guests or staff.



Remove from the premises anyone who causes disturbances or bothers other guests. No refund of the entry fee will be issued in this case.



For safety reasons or due to weather conditions, decide to drain, close the premises or not open the park.



In no case will the entry fee be refunded.

FURTHER IMPORTANT INFORMATION



No pets allowed.



For your safety, you may be asked to show your belongings.



Children must always be accompanied by an adult.



Shower before using the pools and attractions.



Do not run in pool areas or on wet surfaces.



Use sun protection and stay hydrated during your visit.

LOUNGERS AND HAMMOCKS



- Loungers and hammocks are available for rent in the solarium areas.
- A staff member will collect the established rental fee at the ticket office, which entitles you to use them for the entire day.
- Loungers and hammocks cannot be moved outside the area where they are located.

PICNIC

€2



- The park has designated picnic areas. There are free-to-use tables for guests (capacity: 6 people).
- Users must not occupy more tables than necessary or for longer than necessary, and must clean up all waste and dispose of it in the bins provided.
- If any glass breaks, please inform our cleaning staff so no pieces are left on the ground.
- Picnic may only be practiced in the designated area.

NOT ALLOWED

- Entry of bulky items such as coolers, umbrellas, etc.
- Entry of alcoholic beverages.

MEDICAL SERVICE



- You are entitled to use the park's medical services if you are injured in the park or need unexpected medical assistance.
- The medical services are as provided by Decree 103/1988 of the Government of Catalonia regarding the regulation of the operation of water parks and any subsequent amendments.
- If necessary, you will be transferred to a medical center of your choice at no cost to you.
- The Medical Service will issue a certificate-report of first aid provided, which is required to claim any possible compensation. A register is kept and certified at the end of the season.

PARKING



- The Water Park has a paid, monitored parking area for customers during the entire day. This does not imply a deposit or custody contract, nor is the park responsible for theft, loss or damage caused by third parties to vehicles or their contents.
- Please lock your vehicle and do not leave valuables in sight.
- Vehicles may not remain in the parking area after the park closes; otherwise, they may be towed.

LOCKER ROOMS AND LOCKERS



- The park has family changing rooms for changing clothes. These areas are not intended for washing or other services, which have designated facilities elsewhere.
- The park offers a self-service locker rental service to store your clothes and personal belongings. Payment can be made in cash, by card or contactless. The park is not responsible for items left in lockers.
- Lost items older than one day will be considered lost property. Food items will be disposed of at the end of each day.
- The park management is not responsible for items lost inside the park.



YOUR FUN IS OUR PRIORITY.
THANK YOU FOR YOUR COOPERATION
AND FOR RESPECTING THE RULES.

ILLA FANTASIA water park

RÈGLEMENT DU PARC

Pour garantir votre sécurité et celle des autres, il est obligatoire de respecter ces règles.

! IMPORTANT

La direction du parc se réserve le droit d'admission et d'expulsion de toute personne qui ne respecterait pas ce règlement.

RÈGLES GÉNÉRALES



Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'une personne adulte.



Pour les mineurs de 16 et 17 ans, une autorisation parentale/maternelle ou de tuteur légal est nécessaire et cette autorisation devra être accompagnée d'une photographie ou d'une copie de la pièce d'identité ou d'un document similaire du parent/tuteur.



Accédez au parc avec votre billet ou abonnement. En aucune circonstance, le montant des entrées ne sera remboursé.



Des casiers et des transats sont disponibles à la location.
Les transats ne peuvent pas être déplacés en dehors de la zone de solarium.



Il est interdit d'entrer avec du verre, du charbon, du bois ou des animaux.



L'aire de pique-nique coûte 2€ et ne peut être utilisée que dans l'espace spécialement aménagé à cet effet.



Il est interdit de se baigner avec des vêtements de rue ou en coton.

DANS LES ATTRACTIONS ET PISCINES



Il est interdit de porter des vêtements autres que le maillot de bain, qui est obligatoire.



Il est obligatoire de respecter les files d'attente.



Il est obligatoire d'utiliser les poubelles et de maintenir le parc propre.



Pour des raisons de maintenance ou d'avarie, le parc peut fermer une ou plusieurs attractions/piscines. Aucun remboursement total ou partiel du prix d'entrée ne sera accordé.



Les enfants en âge de ne pas être propres doivent porter des couches spéciales pour les attractions/piscines.



Les parents, mères/pères/tuteurs sont responsables de leurs enfants à tout moment dans le parc sans surveillance.



Le parc dispose d'un circuit de vidéosurveillance.



LE PARC SE RÉSERVE LE DROIT DE :



Refuser l'entrée à toute personne dont le comportement est considéré comme inapproprié ou nuisible à la sécurité des autres visiteurs ou du personnel du parc.



Expulser du parc toute personne à l'origine de troubles ou qui gêne les autres visiteurs. Dans ce cas, aucun remboursement du prix d'entrée ne sera effectué.



Pour des raisons de sécurité ou en cas de conditions météorologiques défavorables, décider de fermer une attraction ou le parc, sans que cela ouvre droit à un remboursement.



En aucun cas, le montant d'entrée ne sera remboursé.

INFORMATIONS IMPORTANTES



Les animaux ne sont



Pour votre sécurité, il peut vous être demandé de vous identifier.



Les enfants doivent toujours être accompagnés d'une personne adulte.



Douchez-vous avant d'utiliser les piscines et les attractions.



Ne courez pas dans les zones des piscines ni sur des surfaces mouillées.



Utilisez une protection solaire et restez hydraté tout au long de votre visite.

TRANSATS ET HAMACS



- Un employé du parc viendra encaisser le prix de la location indiqué en caisse, ce qui donnera droit à l'utilisation du transat ou du hamac pendant toute la journée.
- Les transats et hamacs ne peuvent pas être déplacés de la zone où ils sont installés.

PIQUE-NIQUE

2€



- Le parc dispose d'aires de pique-nique dûment signalées. Des tables en libre accès sont disponibles (capacité : 6 personnes par table).
- Les utilisateurs doivent respecter le bon usage des tables et ne pas les occuper plus longtemps que nécessaire. Ils doivent également ramasser tous leurs déchets et les jeter dans les poubelles prévues à cet effet.
- En cas de bris de verre, veuillez en informer immédiatement notre personnel de nettoyage.
- Le pique-nique ne peut être pratiqué en dehors de l'aire spécialement aménagée.

INTERDIT

- L'introduction d'objets volumineux (glacières, parasols, etc.).
- L'introduction de boissons alcoolisées.

SERVICE MÉDICAL



- Vous avez le droit d'utiliser les services médicaux du parc en cas de blessure survenue à l'intérieur du parc ou de besoin d'assistance imprévu.
- Les services médicaux du parc sont conformes au Décret 103/1986 de la Généralitat de Catalunya relatif à la réglementation du fonctionnement des parcs aquatiques et de ses éventuels amendements ultérieurs. Ce sont des services médicaux adaptés pour fournir les premiers secours.
- Si la gravité du cas l'exige, la personne sera transférée dans un centre médical approprié de son choix, sans frais supplémentaires pour l'utilisateur.
- Le Service Médical établira un certificat-rapport des premiers soins fournis, qui servira de pré-diagnostic et de justificatif indispensable pour toute réclamation éventuelle. Un registre est tenu et sera légalisé par un organisme compétent à la fin de la saison.

STATIONNEMENT



- Le parc aquatique dispose d'un parking payant et surveillé pour les clients pendant toute la journée. Cela ne constitue pas un contrat de dépôt ni de garde. Le parc décline toute responsabilité en cas de vol, de tentative de vol, de dommages ou de pertes causés par des tiers au véhicule ou à son contenu.
- Nous vous recommandons de verrouiller votre véhicule et de ne laisser aucun objet de valeur à la vue.
- Les véhicules ne pourront pas rester dans le parking au-delà de l'heure de fermeture du parc. Dans le cas contraire, ils pourront être enlevés.

VESTIAIRES ET CASIERS



- Le parc dispose de vestiaires familiaux. Ces espaces sont réservés uniquement pour se changer, et non pour la toilette ou d'autres services, disponibles dans les sanitaires.
- Le parc propose un service de location de casiers en libre-service pour que les clients puissent y garder leurs effets personnels. Paiement possible en espèces, par carte ou sans contact. Le parc n'est pas responsable des objets déposés dans les casiers.
- Tout objet oublié sera considéré comme objet perdu après 24 heures.
- Les aliments laissés dans les casiers seront détruits après la fermeture quotidienne du parc.



**VOTRE PLAISIR EST NOTRE PRIORITÉ.
MERCI POUR VOTRE COLLABORATION
ET POUR RESPECTER LES RÈGLES.**